Lista de Características

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | Característica | Descrição Detalhada |
| 1 | Funções para Usuários no sistema | Os usuários terão acesso a informações e funcionalidades do sistema |
| 2 | Gerenciamento de acessos de usuários | Será possível acompanhar o acesso de cada usuário |
| 3 | Gerenciamento de consultas pelo usuário | O usuário poderá verificar as datas com agendamento |
| 4 | Controle dos dados de cliente e consultas | A psicóloga pode realizar atualização e alteração e acompanhar agendamentos |
| 5 | Acesso do profissional aos dados de cliente | A psicóloga tem acesso a dados, informações e histórico de cliente |
| 6 | Acesso dos usuários as informações do psicólogo | Os usuários obtêm informações profissional sobre cada psicólogo |
| 7 | Cancelamento de consultas | Os usuários podem desmarcar consultas com facilidade. |
| 8 | Acompanhamento de consultas agendadas | Os usuários verificam todas as consultas de seu pacote |
| 9 | Acompanhamento de datas livres para agendamento | Os usuários tem de fácil acesso datas livres para agendamento de consultas |
| 10 | Agendamento de consultas | Os usuários realizam agendamento de consultas de forma ágil |
| 11 | Alcance da ferramenta On-line | Os usuários tem acesso a plataforma através de qualquer dispositivo com internet |
| 12 | Confirmação de agendamento de consultas em tempo real | Os usuários tem a confirmação do agendamento de consulta no momento em que o realizam |
| 13 | Garantia de Integridade dos dados | Os dados são preservados |
| 14 | Otimização do tempo | O sistema torna os agendamentos de consulta e gestão do mesmo mais ágil |
| 15 | Maior confiabilidade com fácil alcance de dados | O sistema com banco de dados e armazenamento de histórico traz mais autonomia para os usuários |
| 16 | Maior visibilidade para novos usuários | O sistema On-line alcança usuários navegando na web |
| 17 | Sistema de login de usuário | Cada usuário ir possui login e senha para acessar dados autorizados |
| 18 | Banco de dados | Realiza armazenamento de todos os dados |
| 19 | Fácil controle para usuários | Usuários conseguem realizar todas as funcionalidades e acompanhar suas consultas de forma simples |
| 20 | Cadastro de novos clientes | Os usuários se registram na clínica com facilidade |
| 21 | Armazenamento de dados dos clientes | Banco de dados que armazena, dados, informações e históricos |
| 22 | Atualização da ficha médica do cliente inclusa no cadastro | A psicóloga pode atualizar e acompanhar evolução do cliente em sua ficha médica |
| 23 | Aumento da Capacidade de atendimento | Devido a agilidade aumenta a capacidade de atendimento, aumentando sua clientela |
| 24 | Marketing de auto divulgação através da web | A página web realiza uma venda automática |
| 25 | Histórico de agendamentos de consultas | Os usuários acompanham seu pacote e quantidade de visitas |
| 26 | Opção de pagamento facilitada apresentada no sistema | O sistema informa e permite outras formas de pagamento |
| 27 | Divulgação do trabalho realizado pela clínica | O sistema apresenta o funcionamento da clínica, situações na área de psicologia e o trabalho dos envolvidos |
| 28 | Fidelização do cliente | A realização de pacotes e acompanhamento destas mantém o cliente na casa |
| 29 | Questionário sobre o cliente no inicio do cadastro | O usuário preenche questões que são utilizadas como triagem para seu tratamento |
| 30 | Prospecção de novos clientes | A disponibilização de um sistema capta novos clientes |
| 31 | Indicação de tratamento dentro da ficha médica individual | Dentro do sistema, o psicólogo consegue direcionar cada usuário |
| 32 | Dicas para auxiliar o paciente em relação a tipos de tratamentos | Textos ou vídeos com dicas para o cliente lidar com alguma dificuldade particular |
| 33 | Aplicação mobile integrado com web e banco de dados | Aplicativo para celulares em conjunto com a página web e o armazenamento de dados |
| 34 | Aba de notícias sobre a área de psicologia | Artigos de curiosidades e informações da área de psicologia |
| 35 | Página web integrada com aplicação mobile e banco de dados | Página web para desktop em conjunto com o aplicativo mobile e o armazenamento de dados |
| 36 | Opção de pacotes para clientes | Os pacotes são atrativos para os clientes pois facilita o pagamento e possuem descontos, é importante exibir nas aplicações |
| 37 | Informações sobre o local | Acesso a dados de localização e contato |
| 38 | Sistema de avaliação das consultas | O usuário poderá dar uma nota para cada consulta |
| 39 | Aba para contato | Informações de telefone, e-mail, entre outros. |
| 40 | Mensagens motivacionais no aplicativo mobile | Mensagens enviadas automaticamente dentro da aplicação |
| 41 | Lembretes de consultas agendadas | Notificação com alerta de consultas |
| 42 | Histórico do quadro clinico de cliente | Os usuários poderão ter acesso as atualizações de seu histórico |
| 43 | Gráfico de frequência de cliente nas consultas | Visão geral de frequência dos clientes |
| 44 | Histórico de faltas | Visão geral de faltas dos clientes |
| 45 | Prospecto sobre quadro clinico do cliente em sua ficha médica | A psicóloga poderá inserir qual perspectiva para os clientes |
| 46 | Questionários semanais sobre o cliente | Perguntas para melhores informações do cliente e até mesmo sua evolução |
| 47 | Divulgação de eventos e palestra da área de psicologia | Dentro do sistema informações sobre eventos, palestras e voluntariados que se referem a psicologia |
| 48 | Sistema de Avaliação da psicóloga | Os usuários poderão comentar e avaliar com nota sua psicóloga |
| 49 | Aba de solicitação de suporte para o sistema | Os usuários terão contato ativo com o suporte do sistema |
| 50 | Garantir Privacidade de dados | Os dados do cliente são acessados somente por usuários autorizados com login e senha |
| 51 | Restrições e permissões de acesso | Cada usuário terá seu login e senha com permissões pertinentes ao seu acesso |
| 52 | Gerenciamento da psicóloga com o tempo de atuação | A psicóloga acompanha seu tempo de atuação em toda sua agenda. |